



Miten toimin?

- Ilmoita palautuksesta sähköpostitse asiakaspalveluumme.
- Palautusaika on 31 vuorokautta.
- Palautettavan tuotteen sekä tuotepakkauksen on oltava 100% jälleenmyyntikuntoinen.
- Pakkaa palautettava tuote mahdollisimman hyvin.
- Pakkaa mukaan tämä lomake täytettynä.
- Leikkaa oikean kuljetusyhtiön palautustunnus tämän lomakkeen alaosaan ja teippaa se pakettiin päälle.
- Muista säilyttää palautuksesta saamasi tosite.

1.



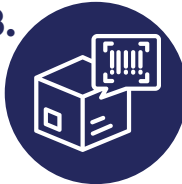
Täytä palautuslomake

2.



Pakkaa palautettava tuote ja lomake pakettiin

3.



Teippaa palautustunnus pakettiin päälle

4.



Vie lähimpään noutopisteeseen tai myymäläämme

5.



Palautus tulee meille ja käsittelemme sen nopeasti



Mukaan on liitetty lähete tai lasku

(asiakastietoja ei tällöin tarvitse täyttää)

Asiakastiedot

Tilaajan nimi:

Puhelinnumero:

Tilausnumero:

Sähköpostiosoite:

Täytä kaikki kentät huolellisesti. Palautuksen käsittelyaika on huomattavasti nopeampi mikäli tiedot ovat selkeät ja oikeelliset.

Palauttamani tuotteet

Tuote	Palautuslaji	Määrä

Palautuslaji: 1 = Muutin mieleni, 2 = Löysin tuotteen edullisemmin, 3 = Tuote ei vastannut kuvausta, 4 = Toimitus kesti liian kauan, 5 = Muu syy / sovittu huolto

Mikäli tila ei riitä, voit jatkaa lomakkeen kääntöpuolelle. Voit myös kirjoittaa palautuksen syyn tai mikäli olet sopinut asiakaspalvelijamme kanssa toimenpiteitä palautuksellesi etukäteen puhelimitse tai sähköpostitse.

Hyväksytyn palautuksen ehto on, että tuote sekä tuotteen myyntipakkaus on 100% jälleenmyyntikelpoinen, tuotteeseen saa tutustua mutta ei käyttää. Tuotteeseen voit tutustua samanlailla kuin myymälässä. Tiedon tallentaminen tuotteelle jossa erillinen tai kiinteä tallennusmedia, kuten kiintolevy, flash-muisti tai muu vastaava on ehdottomasti kiellettyä. Mikäli tuotteesta ilmenee vikaa, ota ennen palauttamista yhteyttä asiakaspalveluumme mahdollisen huollon suhteen. Aiheettomista/noutamattomista palautuksista veloitamme aiheutuneet todelliset käsittely- ja kuljetuskulut. Mikäli sinulla on kysyttävää palautusehdoista tai tuotteen takuuhuollosta, ota yhteyttä asiakaspalveluumme.

Huom! Mikäli olet valinnut kassasivulla kotiinkuljetuksen tilauksellesi, on palauttaminen veloituksetonta ainoastaan Matkahuollon- tai Postin toimipisteestä, ei kotoa noudettuna. Rahditettavista suurikokoisista tuotteista on sovittava erikseen asiakaspalvelumme kanssa ja siitä aiheutuneet kustannukset jäävät palauttajalle.

Toimitusehdot sekä tarkemmat palautusohjeet löydät verkkokaupastamme.



Autamme aina mielellämme, joten ole yhteydessä jos jokin asia askarruttaa.

Hintakaari verkkokauppa

Tampereentie 272

37560 Lempäälä

050-401 7501 / asiakaspalvelu@hintakaari.fi

Käytätän ensisijaisesti samaa kuljetusyhtiötä kuin tilauksesi toimituksessa

Matkahuollon asiakaspalautus

9532331

Hintakaari verkkokauppa
Lepistö-Group Oy
Palomäentie 3
37560 Lempäälä

Käytätän ensisijaisesti samaa kuljetusyhtiötä kuin tilauksesi toimituksessa

Postin asiakaspalautus

651700

Hintakaari verkkokauppa
Lepistö-Group Oy
Palomäentie 3
37560 Lempäälä